



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Profesional de Ingeniería Textil y Confecciones

**Plan de mejora para optimizar los procesos de
elaboración de muestras de tela en una empresa textil**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniera Textil y
Confecciones

AUTOR

Astrid Estrella VILLANUEVA CASAPIA

ASESOR

Daniel Humberto MAVILA HINOJOZA

Lima, Perú

2018

RESUMEN

En la presente tesis se diseña un plan de mejora para optimizar los procesos de elaboración de muestras de tela en una empresa del sector textil y confecciones y para ello se realizó un análisis del mapeo de la cadena de valor de los procesos y se utilizó la metodología de la Manufactura Esbelta como herramienta para reducir los desperdicios encontrados y estandarizar los procesos de elaboración de las muestras de tela, logrando mejorar los procesos, disminuir el lead time y mejorar la calidad de las muestras, eliminando los reprocesos. Además se analizó la Pirámide de Maslow relacionada al ámbito laboral para aprovechar el talento humano del personal y satisfacer sus necesidades, creando un clima de trabajo grato en donde el personal mejore su desempeño laboral.

Palabras Clave: Manufactura esbelta, plan de mejora, desperdicios, estandarización, lead time, reprocesos.

SUMMARY

In the present thesis an improvement plan is designed to optimize the process of making fabric samples in a textile and apparel company and for this purpose an analysis of the process value stream mapping was carried out and the lean manufacturing methodology was used as a tool to reduce the waste found and standardize the process of making fabric samples, managing to improve the process, decrease lead time and improve the quality of the samples, eliminating reprocessing. Also, the Maslow Pyramid related to the labor issue is analyzed to take advantage of the human talent of the staff and meet their needs, creating a pleasant work environment where staff improve their work performance.

Keywords: Lean manufacturing, improvement plan, waste, standardization, lead time, reprocessing.